

Altri problemi



Problema	Procedura consigliata
La stampante non stampa. Sul PC viene visualizzato il seguente messaggio di errore: Si è verificato un errore di scrittura su LPT1: o BRUSB.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare che il cavo della stampante non sia danneggiato o spezzato. ■ Se si dispone di un dispositivo di commutazione dell'interfaccia, assicurarsi che sia selezionata la stampante corretta.

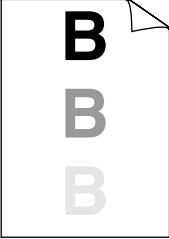



Per Macintosh® con USB

Problema	Procedura consigliata
HL-5030 (o HL-5040 , HL-5050 e HL-5070N) non appare in Scelta risorse .	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la stampante sia spenta. ■ Verificare che il cavo dell'interfaccia USB sia collegato correttamente. ■ Verificare che il driver della stampante sia installato correttamente.
Impossibile stampare da un'applicazione software.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare che il driver della stampante Macintosh® fornito sia installato nella cartella di sistema e sia selezionato in Scelta Risorse.

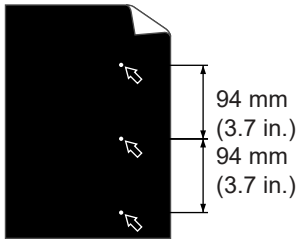
Miglioramento della qualità di stampa

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

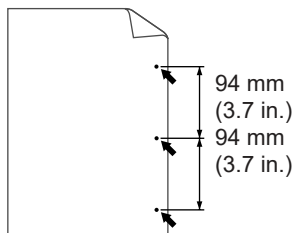
Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Sbiadita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare l'ambiente in cui è installata la stampante. Condizioni quali umidità, temperature elevate e così via possono causare stampe sbiadite. Vedere <i>Collocazione della stampante</i> nel Capitolo 1. ■ Se l'intera pagina è troppo chiara, è possibile che sia attivata la modalità Risparmio toner. Disattivare questa modalità nella scheda Proprietà della stampante del driver. ■ Provare a installare una nuova cartuccia toner. Vedere <i>Sostituzione della cartuccia toner</i> nel Capitolo 5. ■ Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.
 <p>Sfondo grigio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate da Brother. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. ■ Verificare l'ambiente in cui è installata la stampante. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono aumentare la quantità di ombreggiature sullo sfondo. Vedere <i>Collocazione della stampante</i> nel Capitolo 1. ■ Utilizzare una nuova cartuccia toner. Vedere <i>Sostituzione della cartuccia toner</i> nel Capitolo 5. ■ Preparare un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="180 506 500 531">Stampa quasi inesistente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="537 237 1458 321">■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate. Il problema può essere causato da un tipo di carta a superficie ruvida o da un supporto spesso. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. <li data-bbox="537 327 1365 380">■ Accertarsi di aver selezionato il supporto appropriato nel driver della stampante. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. <li data-bbox="537 386 1458 443">■ Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.
 <p data-bbox="233 821 446 846">Macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="537 552 1458 636">■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate. Un tipo di carta con superficie ruvida può causare questo problema. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. <li data-bbox="537 642 1442 695">■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.
 <p data-bbox="217 1136 462 1161">Stampa incompleta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="537 867 1414 919">■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. <li data-bbox="537 926 1419 978">■ Selezionare la modalità Carta spessa nel driver della stampante oppure utilizzare un tipo di carta più sottile. <li data-bbox="537 984 1430 1068">■ Controllare l'ambiente in cui si trova la stampante poiché la stampa incompleta può essere dovuta all'umidità eccessiva. Vedere <i>Collocazione della stampante</i> nel Capitolo 1.
 <p data-bbox="272 1451 407 1476">Tutto nero</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="537 1182 1458 1266">■ È possibile risolvere il problema pulendo il filo corona principale all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere la linguetta blu. Accertarsi di riposizionare la linguetta nella posizione iniziale (▲). Vedere <i>Pulizia</i> nel Capitolo 5. <li data-bbox="537 1272 1442 1325">■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.

Esempi di qualità di stampa scadente



Macchie bianche su testo o immagini grafiche nere a intervalli di 94 mm



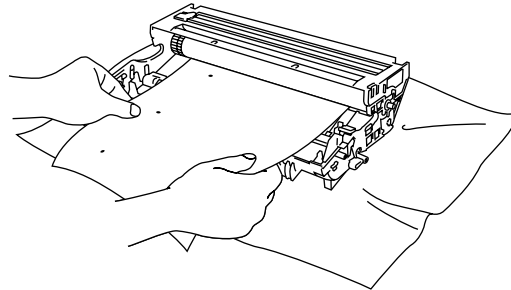
Macchie nere a intervalli di 94 mm

Procedura consigliata

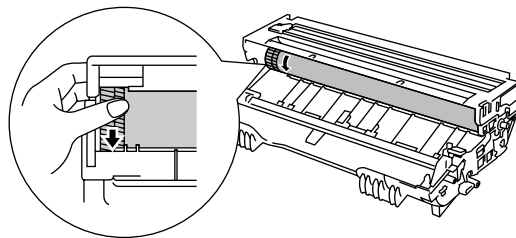
- Se il problema non viene risolto dopo la stampa di alcune pagine, è possibile che sia presente della colla sul gruppo tamburo in seguito all'utilizzo di etichette.

Pulire il gruppo tamburo secondo la procedura descritta di seguito.

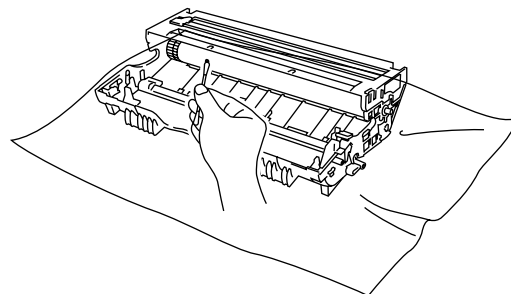
- 1** Collocare l'esempio stampato di fronte al tamburo e individuare l'esatta posizione del difetto di stampa.



- 2** Ruotare manualmente la rotella del gruppo tamburo controllando la superficie del tamburo OPC.



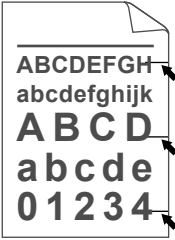


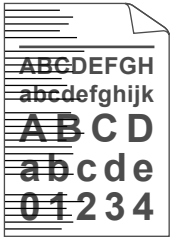
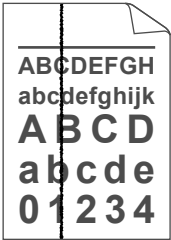
- 3** Una volta individuato sul tamburo il segno corrispondente al campione di stampa, pulire la superficie del tamburo OPC con un tampone di cotone fino a eliminare la polvere e i residui di carta.


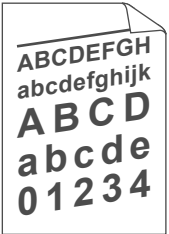
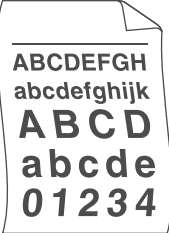



! **Attenzione**

Non tentare di pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito, come una penna a sfera o simile.

- Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere *Sostituzione del gruppo tamburo* nel Capitolo 5.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Segni neri di toner orizzontali sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5. ■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1.  <ul style="list-style-type: none"> ■ Se si utilizzano fogli di etichette per stampanti laser, è possibile che residui di colla rimangano sulla superficie del tamburo OPC. Pulire il gruppo tamburo. Vedere <i>Pulizia</i> nel Capitolo 5. ■ Non utilizzare fogli pinzati o con graffette per evitare di graffiare la superficie del tamburo. ■ Se un gruppo tamburo privo di imballaggio viene esposto alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente, può subire danni.
 <p>Righe bianche sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche consigliate. Il problema può essere causato da un tipo di carta a superficie ruvida o da un supporto spesso. ■ Accertarsi di aver selezionato il supporto appropriato nel driver della stampante. ■ Il problema potrebbe scomparire automaticamente. Provare a stampare alcune pagine soprattutto se la stampante è rimasta inutilizzata a lungo. ■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.
 <p>Righe orizzontali sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pulire le parti interne della stampante e il filo corona principale nel gruppo tamburo. Vedere <i>Pulizia</i> nel Capitolo 5. ■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Inserire un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5.
 <p>Righe nere sulla pagina Le pagine stampate presentano macchie nere di toner in verticale sulla pagina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pulire il filo corona principale del gruppo tamburo. Vedere <i>Pulizia</i> nel Capitolo 5. ■ Accertarsi che la linguetta di pulizia del filo corona principale venga riportata alla posizione iniziale (▲). ■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Installare un nuovo gruppo tamburo. Vedere <i>Sostituzione del gruppo tamburo</i> nel Capitolo 5. ■ È possibile che la cartuccia toner sia danneggiata. Inserire una nuova cartuccia toner. Vedere <i>Sostituzione della cartuccia toner</i> nel Capitolo 5. Accertarsi che non vi siano frammenti di carta all'interno che coprono la finestra dello scanner. ■ È possibile che l'unità di fissaggio sia macchiata. Rivolgersi al servizio assistenza clienti.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="175 541 505 596">Righe bianche in verticale sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Provare a risolvere il problema pulendo la finestra dello scanner con un panno morbido. Vedere <i>Pulizia</i> nel Capitolo 5. ■ È possibile che la cartuccia toner sia danneggiata. Inserire una nuova cartuccia toner. Vedere <i>Sostituzione della cartuccia toner</i> nel Capitolo 5.
 <p data-bbox="237 919 443 953">Pagina inclinata</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la carta o il tipo di supporto utilizzato sia caricato correttamente nel vassoio e che le guide non siano troppo vicine o troppo lontane dalla carta. ■ Posizionare correttamente le guide carta. Vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio carta</i> nel Capitolo 1. ■ Se si utilizza il vassoio di alimentazione manuale o il vassoio multiuso, vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio di alimentazione manuale (per HL-5030 e HL-5040)</i> nel Capitolo 1 o <i>Stampa su carta normale dal vassoio multiuso (vassoio MP) (per HL-5050 e HL-5070N)</i> nel Capitolo 1. ■ È possibile che il vassoio carta sia troppo pieno. Vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio carta</i> nel Capitolo 1. ■ Verificare il tipo e la qualità della carta. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1.
 <p data-bbox="172 1293 511 1327">Carta arricciata o ondulata</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verificare il tipo e la qualità della carta. Temperature elevate e umidità eccessiva possono causare questo problema. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. ■ Se la stampante non viene utilizzata regolarmente, è possibile che la carta sia rimasta troppo a lungo nel vassoio. Capovolgere la pila di carta nel vassoio. Provare inoltre a smazzare la pila di carta e a ruotarla di 180° nel vassoio. ■ Provare a stampare utilizzando il percorso di uscita lineare. Vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio di alimentazione manuale (per HL-5030 e HL-5040)</i> nel Capitolo 1 o <i>Stampa su buste dal vassoio multiuso (per HL-5050 e HL-5070N)</i> nel Capitolo 1.
 <p data-bbox="245 1646 438 1680">Carta sgualcita</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accertarsi che la carta sia caricata correttamente. Vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio carta</i> nel Capitolo 1. ■ Verificare il tipo e la qualità della carta. Vedere <i>Tipi e formati carta utilizzati</i> nel Capitolo 1. ■ Provare a stampare utilizzando il percorso di uscita lineare. Vedere <i>Stampa su carta normale dal vassoio di alimentazione manuale (per HL-5030 e HL-5040)</i> nel Capitolo 1 o <i>Stampa su buste dal vassoio multiuso (per HL-5050 e HL-5070N)</i> nel Capitolo 1. ■ Capovolgere la carta oppure ruotarla di 180° all'interno del vassoio.