
	DTK-HB-204-v01.01	1/4/2026
	Regole auree per una ottimale Assistenza Tecnica Informatica	Pag 1 di 1

Regole auree per una ottimale Assistenza Tecnica Informatica			
Si applica a:	Interventi tecnici anche non limitatamente all'ambito informatico		
Si richiede :	Buona volontà		
Redatto da:	Euge aka "Den"		
File allegati:			
Cod. Agg. :	ADM	INF	1^ ediz.: 1/4/2019
Licenza		Alcuni diritti riservati. Puoi scaricare e condividere i lavori originali a condizione che non li modifichi né li utilizzi a scopi commerciali e sempre attribuendo la paternità dell'opera all'autore. Per il testo della licenza vedi: <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/legalcode">http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/it/legalcode</a>	
<p>Questo testo viene fornito "così come è" ("as is"). Per vari motivi, l'autore è impossibilitato a fornire assistenza e si limita solo a rendere disponibile questo testo. L'autore non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti, problemi e/o malfunzionamenti (inclusa la perdita di dati) che l'utilizzo di informazioni e/o procedure contenute e/o descritte in questo testo possono arrecare. Il contenuto di questo testo può essere derivato da test sperimentali effettuati che potrebbero essere stati non esaustivi e che potrebbero non aver fatto emergere conseguenze non desiderate o dannose. Questa guida ha scopo solamente informativo ed educativo. Questa guida si riferisce alle versioni dei programmi indiate; in versioni differenti potrebbe non essere corretta e portare ad esiti sconosciuti. Le opinioni espresse nelle guide sono personali.</p> <p>Prima di utilizzare le informazioni contenute in questo testo effettuare un backup del sistema.            Tutti i marchi citati in questo testo sono di proprietà dei rispettivi proprietari.</p>			
Per questa e altra documentazione visitare il sito <a href="http://www.dentek.it">www.dentek.it</a>			

## 1 – Regole auree per una ottimale Assistenza Tecnica (alias "Golden Best Pratices")

- 1) Se funziona non toccare più niente
- 2) Il meglio è nemico del bene <sup>(1)</sup>
- 3) Attenersi alla "Regola della tecnologia russa":
  - a. Quel che non c'è non si guasta (per l'hardware)
  - b. Quel che non si installa non va in conflitto (per il software)
- 4) Driver che funziona non si cambia
- 5) Gli aggiornamenti dei software servono ad eliminare i malfunzionamenti noti sostituendoli con altri ancora da scoprire
- 6) Proteggete sempre l'utente da se stesso: non assegnategli mai diritti amministrativi
- 7) Vale più una botta di fortuna con la C maiuscola che tanto studio
- 8) Se per un intervento avete aperto una macchina, provatela prima di richiuderla; in caso contrario è matematico che abbia dei problemi e sarete costretti a riaprirla
- 9) Assicurarsi che nel laboratorio o nella borsa degli attrezzi ci sia un utensile sufficientemente grande da poterlo utilizzare come oggetto contundente scagliandolo violentemente contro il pc (o stampante o altro) nei casi particolarmente difficili: in genere così facendo non si viene a capo del guasto, ma almeno ci si è sfogati

Note:

- (1) A volte si fa qualcosa che già funziona bene ma si pensa che con un ulteriore modifica funzioni meglio... non fatelo perché in caso contrario non solo la cosa smetterà di funzionare ma non sarete neanche più in grado di ripristinare lo stato funzionante precedente